# !! 太陽誘電健康保険組合 被保険者・被扶養者の皆様限定!!

太陽誘電健保では、チャットで手軽に看護師に健康相談できる『クリンタルアプリ』を導入しました。

当健保加入の被保険者(従業員)・被扶養者(ご家族)は無料で登録・利用できます。

※ただし、無料の利用回数が決まっているコンテンツがあります。上限を超える場合は全額登録者負担となります。

体調のことで気になることがあるけど、なかなか病院に行けない…。 どこの病院がいいのかわからない…。そんな時に気軽に健康相談できるアプリです! 太陽誘電健保 加入のみなさん ぜひ登録し ご活用下さい!

> 最近、 急にドキドキして

> > 12:00

12:00

胸にしこりがある…

がんの場合、他に

どんな症状が出る?

ことがある

気持ちが落ち着かない

チャットで手軽に医師・看護師に健康相談!

# クリンタルアプリ



● 健康相談チャット

ちょっとした症状や健康の悩みに、チャットで相談できる! お近くで評判のクリニックのご案内やアドバイスがもらえる!

- チャットボット (AI]ンピュータ) とチャット (何回でも無料) 看護師とチャットで相談 (月5回まで無料で送信可能)
- 夜間の救急病院のご案内や自治体の健康相談 電話番号のご案内
- 専門医のロジックに基づく 症状からの簡易的な緊急度の判断

こどもが頭をぶつけたが 普段通り元気な様子… 病院に行くべきなの?

**=** a

親ががんになった。 手術がうまい医者は どこにいるの? 最近、左目がピクピクすることが多いの ですが、これは大丈夫でしょうか

クを受診しましょう

自宅周辺(登録郵便番号の近く) でオススメのクリニックはこち らです。

> 栗樽クリニック 栗田 太郎 先生

受診される場合は、まずクリニッ クに 電話をして受診方法を確認し てくだ

まぶたのびくつきには様々な原因があり、最も 多いのはストレスです



いつでも気軽に医療の専門家とチャットができる



パソコンからもスマホからも ご利用可能!

URL: https://clintal.com/chat

### Q医師紹介サービス

身近な人の入院や手術の際に 安心の実績ある病院を医師に 教えてもらえる!

> 安心して レーシックを 受けられる病院はどこ? 合併症が心配で

頭痛持ちで 長年通院しているけれど よくならない… 病院変えてみようかな



親にがんが 見つかった… どこで治療すれば いいの?



ご利用者の病状に合った 実績のある安心できる病院が わかります



実績ある病院ほど回復が早く、 早めに退院できる可能性が あります

クリンタルアプリのダウンロード・利用方法は 別紙をご参照ください



アプリの ダウンロードは こちらから



で手に入れよう

iPhone「AppStore」または Android「GooglePlay」で

クリンタル 検索





## クリンタルアプリのダウンロード方法



#### iPhone をお持ちの方

iPhone の App store アプリで 「クリンタル」を検索

> もしくは、右の QR コードを iPhone のカメラで読み取ってください

アプリ詳細説明画面で 「App をインストール」ボタンをタップ



#### Android をお持ちの方

Android スマホの Google Play ストア アプリで 「クリンタル」を検索

> もしくは、右の QR コードを Android のカメラで読み取ってください



2 アプリ詳細説明画面で 「インストール」ボタンをタップ

# アプリのご利用方法

### アプリ起動



クリンタル アプリアイコンを タップして アプリを起動

### 会員登録



立ち上がった画面の 「新規会員登録」 ボタンをタップ



画面に従って情報 を入力し会員登録 手続きを進める

会員登録時に「法人コード」を入力して下さい。 「法人コード」は当健保へお問い合わせ下さい。

### サービス利用



「チャットで相談する」 ボタンタップにより健康 相談チャットが利用可能 「実績のある医師を探して

もらう」 ポタンタップにより医師

ボタンタップにより医師 紹介サービスが利用可能



画面下の会員情報より アプリの使い方の閲覧 および、お問い合わせが 使えますので、ご活用 ください

※会員登録手続やサービス利用において何か不明点がございましたら Clintal.contact@jmdc.co.jp までご連絡ください

#### ご利用に際しての注意点

●次の場合にはサービスをご利用いただけないことがあります。[1]前医からの紹介状を得られない場合。[2]訴訟目的の利用と想定される場合。[3]ご希望の条件を満たす医師・医療機関が弊社データベース上に存在しない場合。[4]医学的に認められた標準的な治療以外の治療をご希望の場合。[5]医療・健康以外の悩みや相談をされる場合。[6]社会通念上不適切な表現、暴言などを使われる場合。●ご案内した医療機関・医師が頂いた情報に明らかに対応していない場合のみ、アブリ内のお問い合わせからご連絡ください。● 健康相談チャットにおけるチャット内容や、チャットの返信がなかったことによる、健康状態への影響に関して弊社は責任を負いません。また、ご案内した医師・医療機関から受けた説明や治療といった医療行為に弊社は責任を負いません。●サービス利用時には現在の病状や持病などを記載頂く欄がございます。●法人利用の場合には、ご利用者のお名前とご利用日、ご案内した名医の所属する医療機関名は共有いたしますが、その他病名などの機欲な個人情報は、健康相談および医師紹介の目的、弊社サービスの改善などのために弊社内のみで使用いたします。外部に提供や委託を行っことはありません。

#### 健康相談チャット

- Q. チャットに答えてもらえるのは、どなたですか?
- A. 株式会社JMDC所属の看護師です((株)JMDC が本サービスを提供)
- Q. チャットの対応時間はいつですか?
- A. 平日の10-18時での回答です。
- Q. どのようなことを相談しても良いのでしょうか?
- A. 健康、医療に関することであればなんでもお受けしますが、 医療行為にあたる 内容や高度に専門的な内容に関してはお答えしかねる場合がございます。

#### 医師紹介サービス

- Q. 紹介された医師を受診しなかった場合はどうなりますか?
- A. ご案内後に、結果として受診をされない場合でも 特に問題はございません。
- Q. 病院予約や紹介状の準備までお願いできるのでしょうか?
- A. 病院予約の代行や紹介状の発行が必要な場合には、 お手数ですがご本人様もしくはご家族様にてご対応ください。



株式会社JMDC

東京都港区芝大門2-5-5 住友芝大門ビル10階 MAIL: clintal.contact@imdc.co.ip